



ГУБЕРНАТОР КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.05.2019 № 187-пг

г. Курск

О региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

В рамках реализации мероприятий регионального проекта «Цифровое государственное управление», в соответствии с Законом Курской области от 11 ноября 2008 г. № 88-ЗКО «Об информационных системах Курской области», в целях обеспечения эффективной и оперативной обратной связи граждан Курской области с органами исполнительной власти Курской области, органами местного самоуправления Курской области **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Создать внешнеориентированную региональную информационную систему «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий» (далее – Система).

2. Комитету цифрового развития и связи Курской области (Б.В. Юровчик):

1) в срок до 1 июля 2019 года составить паспорт и обеспечить регистрацию Системы в реестре информационных систем Курской области;

2) в срок до 1 октября 2019 года внести соответствующие изменения в Порядок эксплуатации, поддержки и наполнения разделов официальных информационных ресурсов (сайтов) Администрации Курской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденный постановлением Администрации Курской области от 13.02.2012 № 94-па;

3) обеспечить исполнение требований действующего законодательства в сфере безопасности информации.

3. Утвердить прилагаемое Положение о региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий».

4. Установить, что:



306742 083104

Оператором Системы является комитет цифрового развития и связи Курской области;

Оператором инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы, является государственное унитарное предприятие Курской области «Информационный Центр «Регион-Курск»;

Модератором Системы является комитет документационного обеспечения Администрации Курской области;

Ответственными исполнителями Системы являются органы исполнительной власти Курской области, органы местного самоуправления Курской области и их подведомственные организации, иные участвующие организации по компетенции.

5. Органам исполнительной власти Курской области осуществить подключение к Системе в двухнедельный срок со дня вступления в силу настоящего постановления.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления Курской области осуществить подключение к Системе в двухнедельный срок со дня вступления в силу настоящего постановления.

7. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Курской области М.М. Бесхмельницына.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора
Курской области



Р.В. Старовойт

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Губернатора
Курской области
от 24.05.2019 № 187-пг

ПОЛОЖЕНИЕ

о региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует процесс создания, внедрения и эксплуатации на территории Курской области региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий».

1.2. Обладателем информации, содержащейся в региональной информационной системе «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий», является Курская область.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения:

Заявитель – гражданин (физическое лицо), авторизованный Пользователь открытой части Портала, направивший Сообщение;

Исполнитель Системы – роль Пользователя, сотрудника органа исполнительной власти Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной им организации, иной участвующей организации, наделенного правами обработки Сообщения;

Модератор Системы – роль Пользователя, сотрудника органа исполнительной власти Курской области или подведомственной организации, наделенного правами проверки и контроля за соблюдением Пользователями Портала установленных правил и норм и осуществляющего закрепление Ответственных за рассмотрение Сообщений и мониторинг своевременности и качества реагирования;

Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы – организация, наделенная полномочиями осуществлять деятельность по эксплуатации и развитию информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных, поддержке комплекса программно-технических средств, обеспечивающих бесперебойное функционирование Системы, защиту хранящейся в Системе информации;

Оператор Системы – орган исполнительной власти Курской области, ответственный за создание, функционирование и развитие Системы, осуществляющий нормативно-правовое регулирование,

финансово-экономическое обеспечение создания, развития и функционирования Системы;

Ответственный исполнитель – орган исполнительной власти Курской области, орган местного самоуправления Курской области или их подведомственная организация, иная участвующая организация, осуществляющие реагирование на Сообщение Заявителя и подготовку ответа;

Пользователь Системы – зарегистрированный в Системе гражданин (Заявитель) или представитель органа исполнительной власти Курской области, органа местного самоуправления Курской области или подведомственной им организации, иной участвующей организации;

Портал – подсистема для приема, обработки, отображения Сообщений граждан (Заявителей), а также для проведения опросов и отображения статистики;

Система – региональная информационная система «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»;

Сообщение – информация в текстовой или иной форме (включая фотографии, электронные образы, скан-образы документов и т.д.), направленная Заявителем в Систему (на Портал).

2. Цель, задачи региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

2.1. Цели внедрения региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»:

обеспечение прозрачности деятельности органов исполнительной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области или подведомственных им организаций, иных участвующих организаций путем информирования граждан о результатах проводимых работ и организации эффективного открытого диалога с населением;

повышение качества жизни граждан за счет использования информационных и телекоммуникационных технологий;

оперативное решение проблем на основе Сообщений граждан;

автоматизация взаимодействия органов исполнительной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области или подведомственных им организаций, иных участвующих организаций с гражданами и бизнесом по различным проблемным темам.

Применение Системы позволит уменьшить сроки решения проблем населения, повысить прозрачность управленческих решений и получить обратную связь от граждан.

2.2. Задачи Системы:

- проведение голосований и опросов в целевых группах;
- информирование Пользователей Системы о результатах голосований и опросов;
- ведение рейтинга Пользователей Системы;
- информирование граждан об областных и муниципальных новостях и нововведениях;
- привлечение граждан на областные и муниципальные мероприятия;
- осуществление проведения персонифицированных (с однозначной идентификацией Пользователей Системы) голосований;
- предоставление Пользователям Системы возможности привлекать в проект других граждан, используя социальные сети;
- публикация в открытом доступе данных, предоставляемых органами исполнительной власти Курской области и органами местного самоуправления Курской области;
- реализация и управление бизнес-процессами обработки Сообщений граждан.

3. Состав региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

В состав Системы входит:

Портал Системы, являющийся единой точкой взаимодействия граждан с органами исполнительной власти Курской области, органами местного самоуправления Курской области или подведомственными им организациями, иными участвующими организациями, представляющий собой web-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

комплекс программно-технических средств, обеспечивающих бесперебойное функционирование Системы, защиту хранящейся в Системе информации.

В состав Системы входят следующие подсистемы:

«Открытая часть Портала»;

«Закрытая часть Портала»;

«Хранение данных».

Подсистема «Открытая часть Портала» предназначена для организации публичного доступа Пользователей Системы и граждан посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с применением web-обозревателя.

Подсистема «Закрытая часть Портала» предназначена для обеспечения работы с Системой Модераторов и Ответственных исполнителей с целью модерации Сообщений и комментариев к ним, организации обратной связи с Заявителями, размещения ответов на

Сообщения, анализа исполнительской дисциплины и других статистических данных, организации опросов, управления настройками Системы, актуализации нормативно-справочной информации. Доступ к Закрытой части Портала осуществляется с использованием web-обозревателя посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и защищенных каналов связи органов исполнительной власти Курской области, органов местного самоуправления Курской области или подведомственных им организаций, иных участвующих организаций.

Подсистема «Хранение данных» предназначена для хранения оперативных и архивных данных Системы, сведений о Пользователях Системы, нормативно-справочной информации, данных Сообщений в виде текстовой информации или в иной форме, включая фотографические и иные электронные документы.

4. Участники региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий»

4.1. В процессе функционирования и использования Системы ее участниками являются:

Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы;

Модератор Системы;

Ответственный исполнитель;

Заявитель.

4.2. Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы.

Оператор инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Системы, – участник Системы, обеспечивает:

бесперебойное функционирование и администрирование Системы, целостность и неизменность информации, хранящейся в Системе, предоставление методической поддержки по вопросам использования функциональных возможностей Системы;

соблюдение режима защиты информации, в том числе защиту информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

автоматизированную обработку информации, содержащейся в Системе;

предоставление доступа к информации, содержащейся в Системе, различным участникам информационного взаимодействия в соответствии с правами доступа.

4.3. Модератор Системы.

Модератор Системы – участник Системы, обеспечивает:

проверку Сообщений Заявителей на предмет соответствия правилам публикации информации на Портале;

принятие решения об отклонении проблемы, содержащейся в Сообщении, с обязательным указанием причины отклонения в комментарии для Заявителя;

принятие решения об устранении проблемы, содержащейся в Сообщении, и направление Сообщения Ответственному исполнителю;

контроль решения проблем, содержащихся в Сообщениях Заявителей;

мониторинг своевременности и качества реагирования на поступающие Сообщения в соответствии с Порядком мониторинга за своевременностью и качеством реагирования на Сообщения, размещенные в Системе, утверждаемым постановлением Администрации Курской области.

4.4. Ответственный исполнитель.

Ответственный исполнитель – участник Системы (орган исполнительной власти Курской области, орган местного самоуправления Курской области или их подведомственная организация, иная участвующая организация), осуществляющий реагирование на Сообщение и подготовку ответа. Ответственный исполнитель в соответствии с Порядком реагирования на Сообщения, размещенные в Системе, утверждаемым постановлением Администрации Курской области, организует реагирование на Сообщение, готовит ответ и направляет в личный кабинет Модератора для обработки.

4.5. Заявитель.

Заявитель – гражданин (физическое лицо), авторизованный Пользователь открытой части Портала, подавший Сообщение.

