



# АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.03.2020 № 213-па

г. Курск

### **О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 03.10.2014 № 630-па «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан Администрация Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Администрации Курской области от 03.10.2014 № 630-па «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области» (в редакции постановлений Администрации Курской области от 25.12.2014 № 861-па, от 13.03.2017 № 198-па, от 04.07.2017 № 533-па, от 17.05.2018 № 411-па).

Губернатор  
Курской области



Р.В. Старовойт



**УТВЕРЖДЕНЫ**  
постановлением Администрации  
Курской области  
от 06.03.2020 № 213-па

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
**которые вносятся в постановление Администрации Курской области**  
**от 03.10.2014 № 630-па «Об утверждении Порядка организации работы**  
**с обращениями граждан в Администрации Курской области»**

1. В пункте 3 слова «Управляющего делами Администрации Курской области А.Т. Стрелкова» заменить словами «руководителя Администрации Губернатора Курской области А.Д. Шматкова».

2. В Порядке организации работы с обращениями граждан в Администрации Курской области, утвержденном указанным постановлением:

1) в пункте 1.3 раздела I:

в абзаце восьмом слова «, адреса электронной почты органов исполнительной власти Курской области, участвующих в рассмотрении обращений граждан,» исключить;

после абзаца девятнадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

«фамилии, имена и отчества (при наличии) руководителей подразделений или иных должностных лиц, к полномочиям которых отнесены организация приема граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, обеспечение рассмотрения их обращений;

о поступивших обращениях (обзоры, сводки), результатах их рассмотрения и принятых мерах;»;

в абзаце двадцатом слова «адреса электронной почты,» заменить словом «адрес»;

2) в абзаце четвертом пункта 2.2 раздела II слова «управления делами» заменить словами «комитета документационного обеспечения»;

3) в разделе III:

в пункте 1:

в абзаце третьем слова «Управляющему делами Администрации Курской области» заменить словами «руководителю Администрации Губернатора Курской области», слова «канцелярией управления делами» заменить словами «отделом (канцелярией) комитета документационного обеспечения»;

абзацы семнадцатый и восемнадцатый исключить;

в абзаце двадцать девятом слова «: регистрационного номера, состоящего из первой буквы района или города, откуда поступило обращение (если обращение поступило из другого региона, то проставляется обозначение Рз), обозначения «ЗИ» (в случае регистрации запросов, порядок рассмотрения которых установлен Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»), первой буквы фамилии заявителя (если обращение коллективное или без подписи и данных о заявителе, то проставляется обозначение Кол или б/п соответственно), его порядкового номера и номера, соответствующего очередности поступления обращения от данного заявителя по одному и тому же вопросу» заменить словами «регистрационного номера, сформированного автоматизированно АСОД»;

в пункте 4:

абзац одиннадцатый дополнить предложением следующего содержания: «Исходящий номер документа, являющегося ответом на обращение, присваивается автоматизированно АСОД.»;

в абзаце двенадцатом слова «Управляющим делами Администрации Курской области» заменить словами «руководителем Администрации Губернатора Курской области», слова «управления делами Администрации Курской области» исключить;

в абзаце девятнадцатом слова «управления делами Администрации Курской области» исключить;

абзац двадцать второй исключить;

в пункте 5:

в абзаце пятом слова «Управляющий делами Администрации Курской области» заменить словами «руководитель Администрации Губернатора Курской области»;

после абзаца тринадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

«Личный прием граждан Губернатором Курской области (лицом, его замещающим) осуществляется по обращениям, которые были рассмотрены заместителями Губернатора Курской области или руководителем Администрации Губернатора Курской области и на которые был дан ответ за подписью заместителя Губернатора Курской области или руководителем Администрации Губернатора Курской области.

Заместители Губернатора Курской области или руководитель Администрации Губернатора Курской области принимают граждан по вопросам, относящимся непосредственно к их компетенции, при наличии ответа на обращение за подписью руководителя органа исполнительной власти Курской области, находящегося в непосредственном подчинении у данного заместителя Губернатора Курской области или руководителя Администрации Губернатора Курской области.»;

4) в разделе IV:

пункт 4.7 изложить в следующей редакции:

«4.7. Анализ результатов рассмотрения обращений граждан в органах исполнительной власти Курской области осуществляется на основании единого подхода к анализу обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер, рекомендованного Администрацией Президента Российской Федерации для обеспечения обратной связи в системе управления.

Подготовка аналитической информации (обзоров, сводок) обеспечивается автоматизированно на основании содержащихся в обращениях и результатах их рассмотрения сведений.»;

в пункте 4.8:

в абзаце втором слова «сбор, учет и» заменить словом «автоматизированно»;

дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и принятых по ним мерах по сформированным автоматизированно формам размещается ежемесячно на официальных сайтах органов исполнительной власти Курской области в сети «Интернет».».