



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.07.2022 № 796-па

г. Курск

О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 28.02.2020 № 180-па «Об организации работы органов исполнительной власти Курской области с сообщениями из открытых источников»

В соответствии с постановлением Администрации Курской области от 22.09.2020 № 958-па «О создании и функционировании Центра управления регионом Курской области» Администрация Курской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Администрации Курской области от 28.02.2020 № 180-па «Об организации работы органов исполнительной власти Курской области с сообщениями из открытых источников».

И.о. Губернатора
Курской области



А.Б. Смирнов



УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Администрации
Курской области
от 15.07.2022 № 796-па

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление Администрации Курской области
от 28.02.2020 № 180-па «Об организации работы органов
исполнительной власти Курской области с сообщениями
из открытых источников»**

1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Комитету информации и печати Курской области совместно с Центром управления регионом Курской области обеспечить организацию работы Администрации Курской области с сообщениями из открытых источников; взаимодействие с органами исполнительной власти Курской области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников; оказание консультативной и методической помощи органам местного самоуправления в организации работы с сообщениями из открытых источников.»

2. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Исполнительным органам государственной власти Курской области в соответствии со своими полномочиями оказывать содействие комитету информации и печати Курской области и Центру управления регионом Курской области.»

3. Абзац четвертый пункта 4 изложить в следующей редакции:

«организовать взаимодействие с комитетом информации и печати Курской области и Центром управления регионом Курской области по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.»

4. Пункт 5 исключить.

5. Положение об организации работы органов исполнительной власти Курской области с сообщениями из открытых источников, утвержденное указанным постановлением, изложить в следующей редакции:

«УТВЕРЖДЕНО
постановлением Администрации
Курской области
от 28.02.2020 № 180-па
(в редакции постановления
Администрации Курской области
от 15.07.2022 № 796-па)

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации работы органов исполнительной власти курской
области с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий органов исполнительной власти Курской области по выявлению сообщений из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности исполнительных органов государственной власти Курской области, в том числе размещенных в социальных сетях, в сервисах аудиовизуальных произведений (видеохостингах), в сервисах для мгновенного обмена сообщениями (мессенджерах) сети «Интернет» (далее - сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. Комитет информации и печати Курской области совместно с Центром управления регионом Курской области осуществляют:

 координацию работ по мониторингу и обработке сообщений из открытых источников, поступающих в исполнительные органы государственной власти Курской области;

 координацию работ по оперативному реагированию исполнительных органов государственной власти Курской области на поступающие сообщения из открытых источников по соответствующим направлениям и тематикам;

 обеспечение контроля соблюдения исполнительными органами государственной власти Курской области сроков обработки сообщений из открытых источников;

 рейтингование исполнительных органов государственной власти Курской области по количеству, качеству, скорости и полноте реагирования на сообщения из открытых источников;

 методологическую поддержку исполнительных органов государственной власти Курской области по работе с сообщениями из открытых источников.

3. Работа с сообщениями из открытых источников осуществляется в

социальных интернет-сетях: «Одноклассники», «ВКонтакте» и «TikTok» (далее - социальные сети), сервисах для обмена мгновенными сообщениями: «Telegram», «WhatsApp», «Viber», видеохостингах «YouTube» и коммуникационных платформах «Яндекс.Дзен» информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Исполнительные органы государственной власти Курской области должны иметь необходимые аккаунты для работы в социальных сетях. Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте Администрации Курской области.

5. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в исполнительные органы государственной власти Курской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляют уполномоченные должностные лица Центра управления регионом Курской области и комитета информации и печати Курской области (далее - куратор).

6. В каждом исполнительном органе государственной власти Курской области определяются:

должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;

один или несколько сотрудников, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее - исполнитель) с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учебой или иными причинами) иными лицами.

7. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности и в течение 30 минут с момента их выявления направляет их в органы исполнительной власти Курской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

8. Если по мнению исполнителя решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции исполнительного органа государственной власти Курской области, работником которого он является, исполнитель в течение 30 минут с момента поступления ему сообщения из открытых источников возвращает сообщение куратору.

9. В случае, если исполнителем сообщение из открытых источников возвращено куратору в соответствии с пунктом 8 настоящего Положения, куратор в течение 30 минут с момента получения возвращенного сообщения перенаправляет его в органы исполнительной власти Курской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов,

содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

10. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 8 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором и 4 рабочих часов с момента выявления из открытых источников куратором сообщения высокой степени важности.

11. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости - промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и не позднее чем за 1 час до истечения срока, предусмотренного пунктом 10 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

12. Куратор в течение 1 часа с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю.

13. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование куратору в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

14. Согласованный куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 1 часа с момента согласования размещается исполнителем на той же странице в социальной сети или в том же мессенджере, где было опубликовано сообщение из открытых источников. В случае, если размещение ответа на той же странице в социальной сети или в том же мессенджере, где было опубликовано сообщение из открытых источников, технически не представляется возможным, исполнитель публикует его с использованием аккаунта исполнительного органа государственной власти Курской области в социальной сети со ссылкой на автора сообщения, на которое дается ответ.

15. В случае, если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, по согласованию с куратором, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

16. В случае, если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнительных органов государственной власти Курской области:

очередность подготовки информации исполнителями определяет куратор;

исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляет ее куратору;

куратор после получения информации от исполнителя последовательно перенаправляет исходное сообщение из открытых источников и ответы предыдущих исполнителей следующему

исполнителю в порядке очередности;

направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, составляет не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит последний исполнитель с учетом информации предыдущих исполнителей по данному сообщению из открытых источников в срок, предусмотренный пунктом 10 настоящего Положения.

17. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в исполнительные органы государственной власти Курской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

18. Подготовка и размещение в социальной сети или мессенджере ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляются в порядке, предусмотренном пунктами 10 - 17 настоящего Положения.

19. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети или мессенджере и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов (при их наличии)).

20. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

21. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления куратору возлагается на исполнителя.

22. В случае выявления недостатков в работе исполнительных органов государственной власти Курской области с сообщениями из открытых источников информация об этом направляется куратором заместителю Губернатора Курской области, курирующему вопросы в области печати и массовой информации, заместителям Губернатора Курской области по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков.

23. Куратор ежемесячно формирует сводную информацию о своевременности работы органов исполнительной власти Курской области в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и докладывает информацию заместителю Губернатора Курской области, курирующему вопросы в области печати и массовой информации.

24. Незамедлительному докладу Губернатору Курской области подлежит информация о сообщениях из открытых источников, носящих общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.».