

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Курской области
за I полугодие 2022 года

В Администрацию Курской области за I полугодие 2022 года поступило 5909 обращений граждан, что на 23% меньше, чем за аналогичный период 2021 года (7678), из них: 4670 письменных, в том числе в форме электронных документов 3105, и 1239 устных обращений граждан, из них: коллективных – 264, повторных – 381.

Количество обращений по их видам распределилось следующим образом:

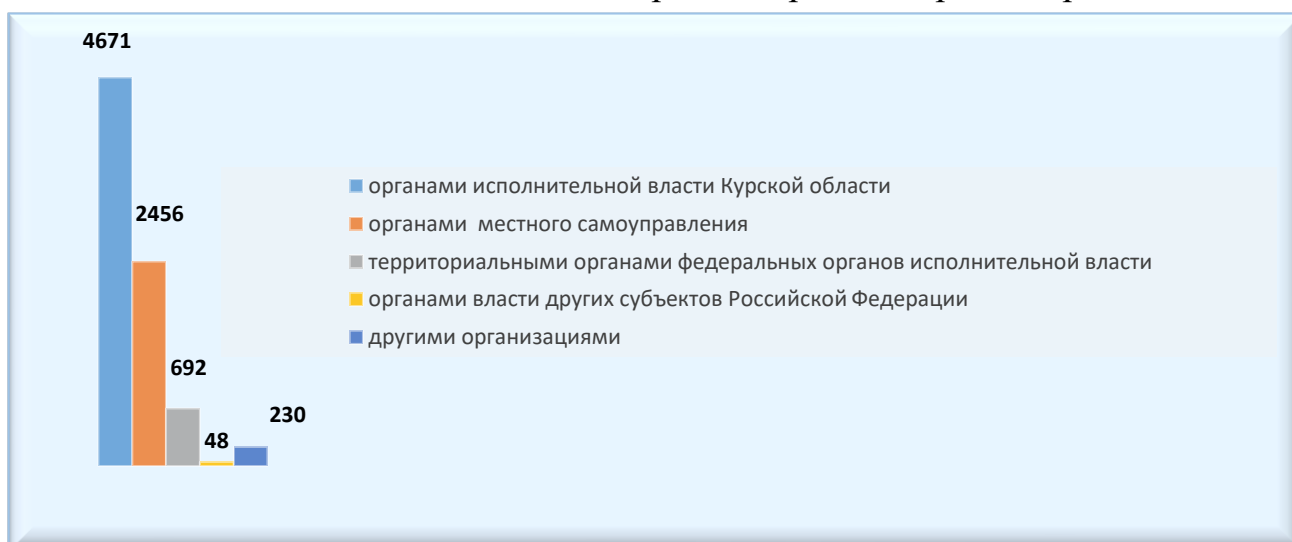
5754 заявления (в I полугодии 2021 г. – 7425), в которых граждане просили о реализации своих конституционных прав и свобод (5144), о реализации конституционных прав и свобод других лиц (292), сообщали о нарушении нормативных правовых актов и законов (97), о недостатках в работе государственных органов (225), органов местного самоуправления (383), в работе должностных лиц (535), критиковали деятельность государственных органов (5), органов местного самоуправления (9) и деятельность должностных лиц (29);

57 жалоб (в I полугодии 2021 г. – 39) с просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав и с жалобами на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц;

43 предложения (в I полугодии 2021 г. – 66) с рекомендациями по развитию общественных отношений, совершенствованию законов, правовых актов, улучшению социально-экономической сферы общества и др.

Как показал анализ, критический настрой населения по отношению к деятельности органов власти отмечался в 20% обращений (в I полугодии 2021 года – 27%, I полугодии 2020 года – 31%), наибольшее количество обращений граждан связано с недостатками в работе по вопросам хозяйственной деятельности (286 сообщений), коммунального хозяйства (129), здравоохранения (183).

По компетенции поставленных вопросов обращения рассмотрены:



В Администрацию Курской области обращения граждан поступили:

Адресант	Количество обращений граждан					
	I полугодие 2017 г.	I полугодие 2018 г.	I полугодие 2019 г.	I полугодие 2020 г.	I полугодие 2021 г.	I полугодие 2022 г.
из Администрации Президента Российской Федерации	1556	2507	1386	1636	1657	1289
из Аппарата Правительства Российской Федерации	64	75	49	74	74	84
из Федерального Собрания Российской Федерации, в том числе через депутатов Государственной Думы Российской Федерации	145	151	95	130	147	100
	110	132	59	96	117	84
от депутатов Курской областной Думы	35	48	32	13	34	41
из Министерства здравоохранения Российской Федерации	15	25	8	23	57	29
из Министерства транспорта Российской Федерации	7	6	12	4	9	26

Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию Курской области через федеральные органы власти, составило 1626, или 28% от общего количества, что на 2% больше, чем в I полугодии 2021 г. (26%). Количество обращений, поступивших в Администрацию Курской области из Администрации Президента Российской Федерации, уменьшилось на 22%, из Федерального Собрания Российской Федерации – на 32%, из Министерства здравоохранения Российской Федерации – на 49%, из Министерства транспорта Российской Федерации увеличилось на 189%.

Доля обращений, направленных жителями Курской области в Администрацию Президента Российской Федерации и поступивших на рассмотрение в Администрацию Курской области, в I полугодии 2022 года составила 22% от общего количества обращений граждан (в I полугодии 2021 г. – 22%, в I полугодии 2020 г. – 16%).

Наибольшее количество обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации направлено жителями городов: Курск – 454 (в I полугодии 2021 г. – 676), Железногорск – 104 (в I полугодии 2021 г. – 105) – и районов: Курского – 40 (в I полугодии 2021 г. – 118), Касторенского – 37 (в I полугодии 2021 г. – 12), Глушковского – 35 (в I полугодии 2021 г. – 33), Железногорского – 34 (в I полугодии 2021 г. – 19).

Среднеобластной показатель интенсивности обращений граждан в Администрацию Курской области – 6 на 1000 жителей (в I полугодии 2021 г. – 7). Наибольшая интенсивность наблюдалась в отношении обращений граждан, поступивших в Администрацию Курской области из города Курска – 6 (в I полугодии 2021 г. – 11) и районов: Железногорского – 8 (в I полугодии 2021 г. – 5), Льговского – 7 (в I полугодии 2021 г. – 4), Глушковского – 6 (в I полугодии 2021 г. – 4), Касторенского – 6 (в I полугодии 2021 г. – 4), Щигровского – 6 (в I полугодии 2021 г. – 4); наименьшая – из городов Курчатова (2) и Льгова (2), районов: Кореневского (2), Рыльского (2) и Суджанского (2).

Сравнительный анализ интенсивности обращений граждан по полугодиям представлен ниже.



Доля обращений от жителей городов составила 57% (3362 обращения), что на 5% меньше, чем в I полугодии 2021 года (62%).

От жителей города Курска поступило 2797 обращений, или 47% от общего количества обращений.

В Администрацию Курской области в I полугодии 2022 г. поступило 1239 устных обращений граждан (в I полугодии 2021 г. – 766).

В связи с приостановкой личного приёма граждан с 23 октября 2020 года приём обращений граждан до 1 апреля 2022 года осуществлялся по телефону, в режиме видео-конференц-связи и во время проведения прямых эфиров на телевидении.

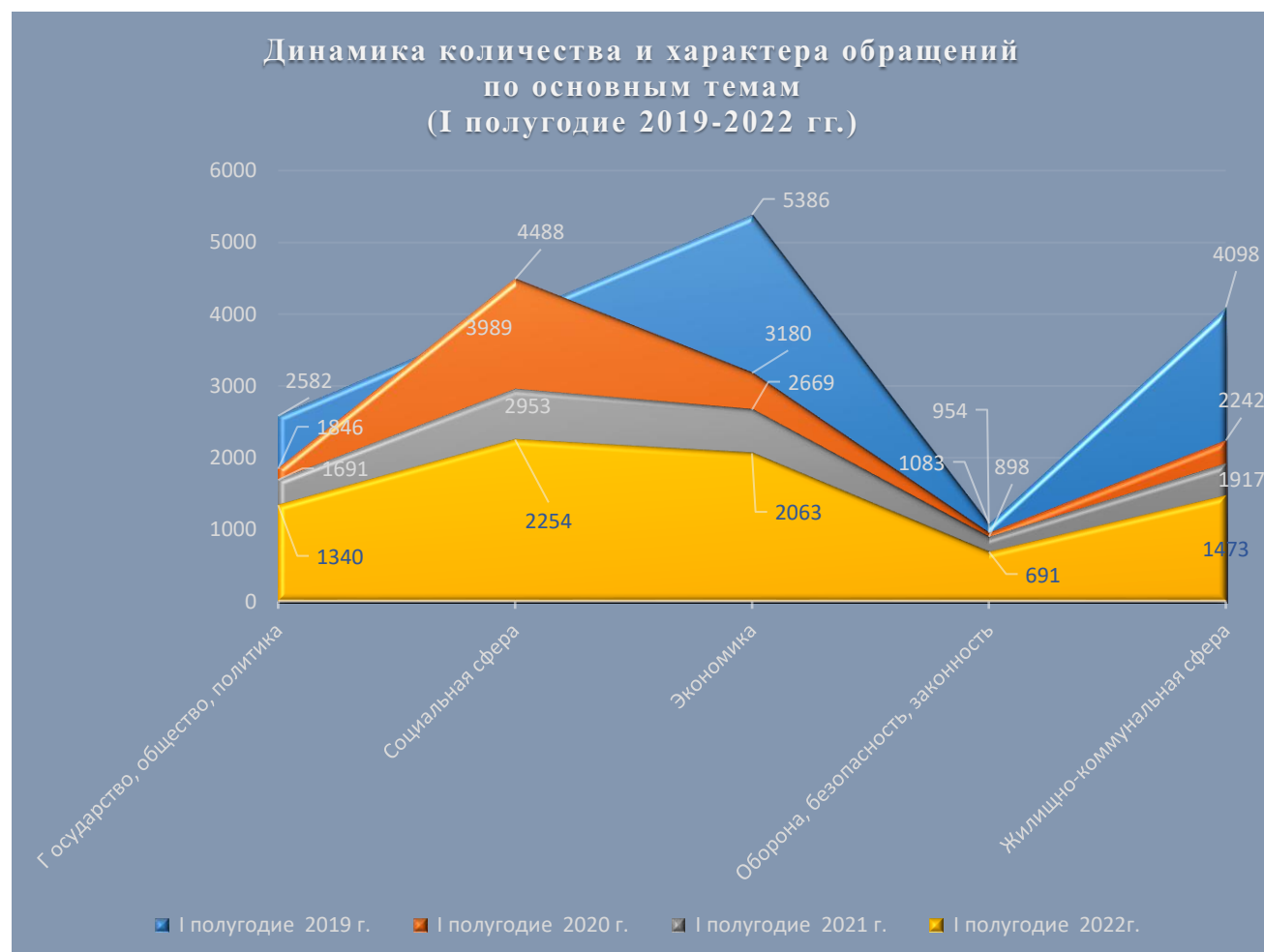
На выездных приёмах граждан в районах Курской области к должностным лицам Администрации Курской области поступило 20 обращений.

Анализ социального и «льготного» состава авторов обращений показал, что 809 обращений, или 14% от общего количества, поступило от пенсионеров (в I полугодии 2021 г. – 982, или 13%), 485, или 8%, от родителей

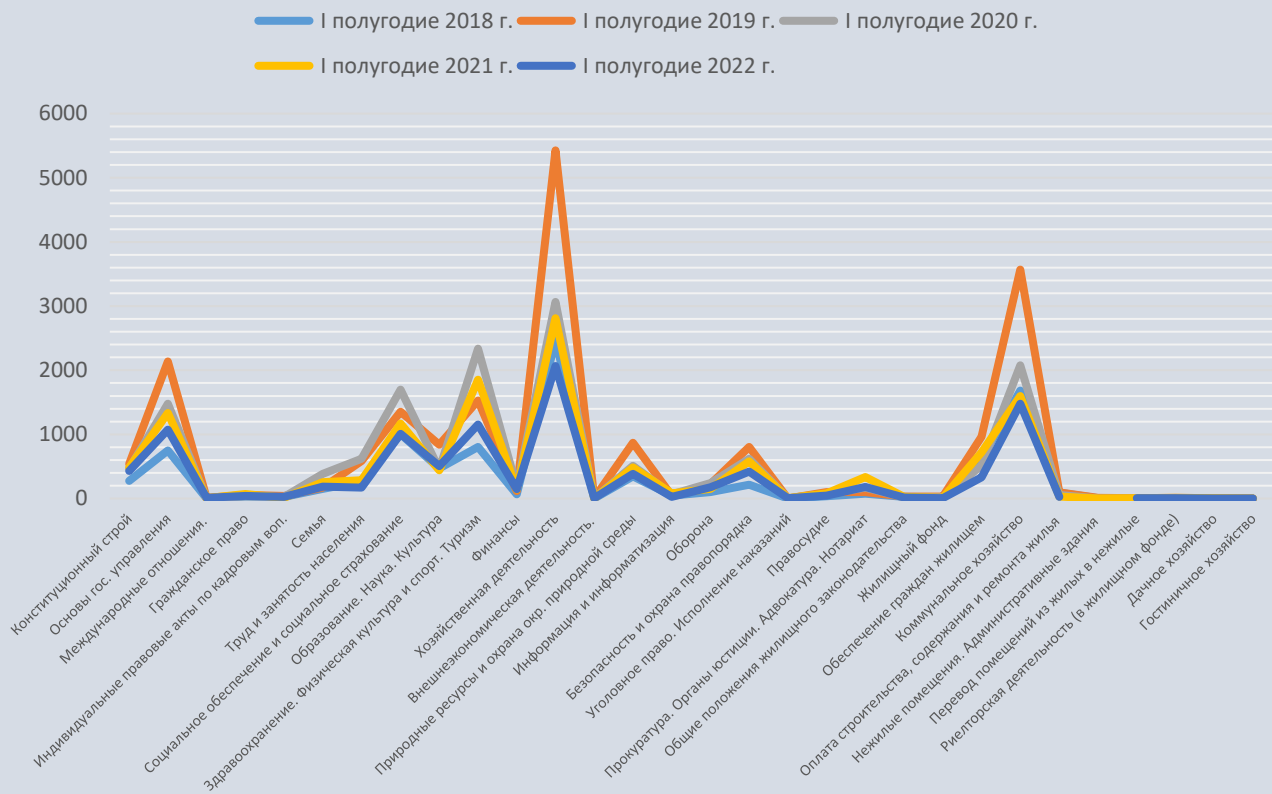
несовершеннолетних детей (в I полугодии 2021 г. – 575), 409 обращений (в I полугодии 2021 г. – 1041), или 7%, – от инвалидов различных категорий. Поступили обращения от граждан рабочих специальностей – 150 (в I полугодии 2021 г. – 295), беженцев – 126 (в I полугодии 2021 г. – 2), предпринимателей – 94 (в I полугодии 2021 г. – 78), работников бюджетной сферы – 93 (в I полугодии 2021 г. – 176), домохозяек – 91 (в I полугодии 2021 г. – 135), безработных – 58 (в I полугодии 2021 г. – 150), а также от граждан, имеющих льготы: многодетных родителей – 203 (в I полугодии 2021 г. – 274), ветеранов труда – 134 (в I полугодии 2021 г. – 205), сирот – 38 (в I полугодии 2021 г. – 46), молодых семей – 34 (в I полугодии 2021 г. – 59), участников боевых действий – 31 (в I полугодии 2021 г. – 38) и других.

Анализ повторных обращений показал, что наибольшее их количество поступило от жителей городов Курск – 210 (в I полугодии 2021 г. – 522), Железногорск – 15 (в I полугодии 2021 г. – 62) и Курского района – 16 (в I полугодии 2021 г. – 71).

По тематике обращения распределились следующим образом:



Динамика характера обращений в разрезе тематик



Вопросы, имеющие преимущественное количество



По вопросам социальной сферы поступило 2254 обращения (в I полугодии 2021 г. – 2953, в I полугодии 2020 г. – 4488).

Количество обращений граждан в сравнении с I полугодием 2021 года уменьшилось на 24%, в сравнении с I полугодием 2020 года – на 50%.

В 891 обращении по вопросам здравоохранения (в I полугодии 2021 г. – 1469) поднимались вопросы работы медицинских учреждений и их сотрудников – 233 (в I полугодии 2021 г. – 242), лечения и оказания медицинской помощи – 208 (в I полугодии 2021 г. – 424), санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 142 (в I полугодии 2021 г. – 225), обеспечения лекарствами граждан льготной категории – 107 (в I полугодии 2021 г. – 433 обращения), создания, ликвидации и реорганизации медицинских учреждений – 73 (в I полугодии 2021 г. – 26), обеспечения потребности в медицинской помощи и объёмов её получения – 38 (в I полугодии 2021 г. – 75), медицинского обслуживания сельских жителей – 39 (в I полугодии 2021 г. – 25).

В 409 обращениях (в I полугодии 2021 г. – 428) содержались просьбы об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пострадавшие от пожаров, малообеспеченные семьи, в том числе многодетные, тяжелобольные, беженцы и др.).

201 обращение (в I полугодии 2021 г. – 313) поступило по вопросам порядка предоставления льгот инвалидам, социальной защиты пострадавшим от стихийных бедствий (пожары, подтопления), установления дополнительных льгот иным категориям граждан и др.

334 обращения (в I полугодии 2021 г. – 306) поступило по вопросам образования, из них: 54 (в I полугодии 2021 г. – 69) – о поступлении в образовательные организации, 47 (в I полугодии 2021 г. – 38) – об образовательных стандартах, требованиях проведения образовательного процесса, 40 (в I полугодии 2021 г. – 27) – о конфликтных ситуациях в школах, 25 обращений (в I полугодии 2021 г. – 33) – о нехватке мест в учреждениях дошкольного образования и др.

В 116 обращениях граждан (в I полугодии 2021 г. – 260) содержались вопросы труда, трудоустройства и занятости населения.

179 обращений (в I полугодии 2021 г. – 319) поступило по вопросам исчисления и выплаты пособий и компенсаций на ребёнка.

По вопросам экономики поступило 2063 обращения граждан (в I полугодии 2021 г. – 2669, в I полугодии 2020 г. – 3180).

Количество обращений в сравнении с I полугодием 2021 года уменьшилось на 23%, в сравнении с I полугодием 2020 года – на 35%.

По вопросам дорожного строительства и обслуживания дорог поступило 575 обращений (в I полугодии 2021 г. – 750).

В 134 обращениях граждан (в I полугодии 2021 г. – 243) содержались просьбы о комплексном благоустройстве городов и посёлков, в 99 (в I полугодии 2021 г. – 139) – о газификации и водоснабжении поселений, в 248 (в I полугодии 2021 г. – 208) – об уборке снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, в 33 (в I полугодии 2021 г. – 110) – по вопросам градостроительства, архитектуры и проектирования, в 33 (в I полугодии 2021 г. – 44) – об организации

мест для детского отдыха и досуга, в 29 (в I полугодии 2021 г. – 39) – о строительстве объектов социальной сферы и др.

Поступили обращения по вопросам организации транспортного обслуживания населения – 323 (в I полугодии 2021 г. – 414), сферы торговли – 105 обращений (в I полугодии 2021 г. – 67), сельского хозяйства – 80 обращений (в I полугодии 2021 г. – 123), уличного освещения – 76 (в I полугодии 2020 г. – 133), промышленности – 68 (в I полугодии 2021 г. – 89), связи – 51 (в I полугодии 2021 г. – 89).

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 1473 обращения (в I полугодии 2021 г. – 1917, в I полугодии 2020 г. – 2242).

В сравнении с I полугодием 2021 года количество обращений уменьшилось на 23%, в сравнении с I полугодием 2020 года – на 34%.

По вопросам коммунального хозяйства поступило 1139 обращений (в I полугодии 2021 г. – 1284), в которых поднимались вопросы работы управляющих организаций – 221 (в I полугодии 2021 г. – 190), содержания общего имущества многоквартирных жилых домов – 203 (в I полугодии 2021 г. – 230), оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства, взносов за капитальный ремонт, электроэнергии, вывоза мусора, предоставления льгот на оплату услуг – 194 (в I полугодии 2021 г. – 268), перебоев в водоснабжении жилых домов граждан – 159 (в I полугодии 2021 г. – 172), эксплуатации, ремонта многоквартирных жилых домов, квартир муниципального и ведомственного жилых фондов – 120 обращений граждан (в I полугодии 2021 г. – 136), перебоев в электроснабжении жилых домов граждан – 94 (в I полугодии 2021 г. – 50), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества – 81 (в I полугодии 2021 г. – 148) и др.

В 316 обращениях по вопросам обеспечения жильём или улучшения жилищных условий (в I полугодии 2021 г. – 592) поступили просьбы о предоставлении жилого помещения по договору социального найма – 113 (в I полугодии 2021 г. – 180), о переселении из аварийных, ветхих домов – 61 (в I полугодии 2021 г. – 73), о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, – 56 (в I полугодии 2021 г. – 50), о постановке на учёт нуждающихся в жилье – 27 (в I полугодии 2021 г. – 132), об обеспечении жильём инвалидов, ветеранов – 27 (в I полугодии 2021 г. – 213) и др.

По вопросам государства, общества, политики поступило 1340 обращений (в I полугодии 2021 г. – 1691, в I полугодии 2020 г. – 1846).

В сравнении с I полугодием 2021 года количество обращений уменьшилось на 21% и на 28% в сравнении с I полугодием 2020 года.

Поступили обращения по вопросам основ государственного управления – 960 (в I полугодии 2021 г. – 1228), в которых поднимались вопросы деятельности органов власти и общие вопросы государственного управления.

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 691 обращение (в I полугодии 2021 г. – 898, в I полугодии 2020 г. – 954).

В сравнении с I полугодием 2021 года количество обращений уменьшилось на 23%, в сравнении с I полугодием 2020 года – на 28%.

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 367 обращений (в I полугодии 2021 г. – 499), обороны – 168 (в I полугодии 2021 г. –

139), прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 174 (в I полугодии 2021 г. – 323), правосудия – 45 (в I полугодии 2021 г. – 76).

Всего в отчётный период поступило 264 коллективных обращения, что на 39% меньше, чем в I полугодии 2021 года (431).

В коллективных обращениях содержались вопросы архитектуры и градостроительства, капитального ремонта многоквартирных домов граждан, комплексного благоустройства территорий, организации транспортного обслуживания населения, строительства объектов социальной сферы (школы, больницы, детские сады, физкультурно-оздоровительные комплексы), систем газо- и водоснабжения населения, строительства и ремонта дорог и др.

Следует отметить, что из рассмотренных обращений 44% рассмотрено в 30-дневный срок, 43% – в 15-дневный срок, 5% – в день их поступления, 8% обращений находятся на рассмотрении.

По результатам рассмотрения обращений 1588, или 29%, просьб граждан поддержано, 1371 обращение, или 23%, рассмотрено с выездом на место, в том числе с участием заявителя, 3202, или 23%, – коллегиально.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 174 случаях в отношении виновных применены меры административной, дисциплинарной и уголовной ответственности.

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Курской области доведена до сведения населения через средства массовой информации, официальный сайт Администрации Курской области в сети Интернет.

Н.В. Занина
400–200 доб. 1208